



Как оказывать помощь незрячим людям

Статистика неумолима; ежегодно в мире количество слепых и слабовидящих людей увеличивается на 5%. Согласно данным, в России свыше 75 млн. человек с ослабленным зрением.

Давайте сделаем шаг навстречу незрячим людям. Поверьте, они такие же, как и мы! Приведенные ниже простые советы помогут Вам оказать эффективную, корректную и нужную помощь тому, кто в ней нуждается.

✓ **Предупреждайте человека, когда вы входите в комнату,** спрашивайте, чем вы могли бы помочь – это вполне простые способы проявить вежливость и помочь слепому человеку.

✓ **Громко здоровайтесь.**

Когда вы входите в помещение, где уже находится слепой человек, громкое приветствие оповестит его о вашем присутствии. Назовите себя, чтобы человек понял, с кем имеет дело. Если человек предлагает вам руку для рукопожатия, то не отказывайте.



✓ **Сообщайте о своем уходе из комнаты.**

Уходить без предупреждения просто невежливо, ведь человек может продолжать обращаться к вам.

✓ **Используйте слова «смотреть» и «видеть».**

✓ **Предложите свою помощь.**

Если вам кажется, что человеку не мешает ваша помощь, то лучше всего спросить: «Позвольте мне помочь вам?». Если ответ положительный, то спросите, что вам следует делать. Но если ответ отрицательный, то настаивать невежливо. Если вашу помощь готовы принять, то делайте лишь то, что просят.



✓ **Задавайте вопросы прямо.**

Многие не имеют опыта общения с незрячими людьми и не знают, как им следует обращаться. Например, в ресторане официанты зачастую обращаются к человеку, сидящему рядом со слепым, когда предлагают незрячему еще воды или принести меню. Незрячие люди не видят, но все слышат, поэтому всегда обращайтесь непосредственно к ним.

✓ **Не переставляйте мебель без предупреждения.**

Слепые запоминают расположение мебели в домах, классах, офисах и других местах частого посещения. Перестановка мебели приведет их в замешательство и может подвергнуть опасности.



✓ **Не следует гладить собаку-поводыря.**

Это специально обученное животное, которые призваны оберегать жизнь и безопасность незрячих людей. Если пса отвлечь, то может возникнуть опасная ситуация. Гладить его можно только в том случае, если незрячий человек сам предложил вам это.

✓ **Предложите руку для ориентации.**

Если вас попросили помочь перейти с одного места к другому, то положите руку слепого человека на свою чуть выше локтя. Так ему будет удобно держаться за вас при ходьбе. Начиная движение, будьте на пол шага впереди и не двигайтесь слишком быстро. Помогая двигаться другому, вам следует идти медленнее обычного. При слишком быстрой ходьбе человек может споткнуться. Если у человека есть собака-поводырь или трость, то идите с противоположной стороны.



✓ **Подробно описывайте предметы.**

Во время движения описывайте все, что вам встречается. Подходя к бордюру, говорите «поднимаемся на бордюр» или «спускаемся с бордюра», чтобы человек не упал. Обязательно описывайте подробно и точно, называя все своими именами. Если слепой спрашивает у вас направление, то опишите ему путь подробно, указав направление и примерное расстояние. Не следует описывать направление по обычным ориентирам. Человеку, который не знает местности, мало поможет фраза «это сразу за заправкой». Описывайте все, что будет попадаться на пути. Предупреждайте о низко свисающих ветках и других преградах, которые невозможно обнаружить слепому.

✓ **Помогайте слепому присесть.**

Для этого лучше всего отодвинуть стул и положить руку слепого на спинку, чтобы человек сам смог сесть. Сделав это, опишите высоту стула, и с какой стороны находится сидение. Если стул вращается, то никогда не разворачивайте сидящего на нем слепого.





✓ **Помогайте пройти по ступенькам.**

Сначала сообщите о том, следует ли подниматься или спускаться, также опишите примерный уклон и длину лестницы. Затем положите руку слепого на перила. Если вы ведете человека, то сделайте первый шаг и дождитесь, чтобы направляемый поспедал за вами.

✓ **Помогайте проходить в дверные проемы.**

Приближаясь к двери, слепой должен находиться со стороны петель и ему следует сказать, в какую сторону открывается дверь. Сначала откройте дверь и пройдите в нее сами. Затем поместите руку слепого на дверную ручку и позвольте ему закрыть дверь за вами обоими.



✓ **Помогайте садиться в машину.**

Подходя к машине, сообщите о том, в какую сторону она расположена, и какая из дверей открыта. Поместите руку слепого на дверцу. Человек, скорее всего, сам сможет открыть дверь и сесть в салон, но на всякий случай оставайтесь рядом.

✓ **Не обсуждайте вопрос слепоты.**

Это неэтично. Вы окажете гораздо большую любезность, разговаривая со слепым о самых обычных вещах. Обычно незрячие не любят говорить о причинах своей слепоты. Они могут сами начать этот разговор. Только в таком случае вы можете задать несколько вопросов.

*Подготовила:
учитель-дефектолог
Шайнурова Ираида Рагировна*

Источник:

<http://ru.wikihow.com/помочь-незрячему-человеку>