

Подготовка сотрудников для оказания ситуационной помощи инвалидам

С целью подготовки сотрудников умению общаться с людьми с инвалидностью, оказывать им необходимую помощь и формировать корпоративную культуру организации в вопросах обслуживания инвалидов в учреждении проводятся инструктажи по обучению сотрудников для оказания ситуационной помощи инвалидам

Вид программы	2019		2020		2021	
	Потребность в подготовке	Количество подготовленных	Потребность в подготовке	Количество подготовленных	Потребность в подготовке	Количество подготовленных
Сотрудники, не имеющие прямых контактов с клиентами	16	16	-	-	-	-
Сотрудники, имеющие прямых контактов с клиентами	41	41	7	7	2	2
Сотрудники, непосредственно участвующие в обслуживании клиентов с инвалидностью	12	12	4	4	-	-

