

УТВЕРЖДЕН  
 Приказом КУ «Нижевартовская  
 общеобразовательная санаторная  
 школа» от 10.01.2025 № 10/41-ОД-7

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году  
 КУ «Нижевартовская общеобразовательная санаторная школа», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с целью повышения доброжелательности, вежливости при общении с потребителями услуг (в рамках Педагогического совета).	Январь 2025	Маликова А.А., заместитель директора по ВР		
	Проведение инструктажа по применению Кодекса этики и служебного поведения руководителя, работников КУ «Нижевартовская общеобразовательная санаторная школа» с целью повышения	Январь 2025  Август 2025	Маликова А.А., заместитель директора по ВР		

	доброжелательности, вежливости при общении с потребителями услуг (в рамках общего собрания работников трудового коллектива).				
	Проведение мастер-класса по использованию практики клиентоориентированного подхода в рамках заседания школьного методического объединения.	Март	Карсакова Н.Д., руководитель психологической службы		
<b>V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством оказания образовательных услуг преподавательским составом организации.	Проведение Педагогического совета на тему: «Качество образования как основной показатель работы школы».	Январь 2025	Ерёменко М.И., заместитель директора по УР		
	Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности через официальный сайт образовательной организации, Госпаблик.	Февраль 2025	Маликова А.А., заместитель директора по ВР		
	Проведение опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) на предмет удовлетворённости качеством образовательной деятельности.	Март	Ерёменко М.И., заместитель директора по УР		
	Рассмотрение на заседании расширенного Совета родителей вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества условий осуществления	Апрель 2025	Маликова А.А., заместитель директора по ВР		

	образовательной деятельности в 2024 году и меры по устранению выявленных недостатков.				
	Проведение диагностики профессиональных компетенций педагогов школы и разработка индивидуальных образовательных маршрутов.	Ноябрь 2025	Трушкова Л.Н., методист		



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат

00834DD7261A16C4BEF641C8D3F5DBC370

Владелец Лопаткина Наталья Викторовна

Действителен с 20.08.2024 по 13.11.2025